



## DECLARATION DE POLITIQUE GENERALE

ARTronik s'engage à fournir des solutions d'approvisionnement avec une chaîne d'approvisionnement fiable et vérifiée pour l'industrie mondiale des composants électroniques.

**L'engagement d'ARTronik à dépasser les attentes des clients est le suivant :**

**Meilleur prix** - Nous nous adaptons à vos délais en vous proposant des devis rapides et en vous offrant le meilleur prix pour les pièces dont vous avez besoin, ce qui vous permet de gagner plus d'affaires.

**Transparence** - Nous serons toujours transparents sur nos sources et la qualité du stock que nous fournissons.

**Qualité garantie** - Nous vous fournissons toujours des pièces neuves et d'origine répondant aux standards requis par nos clients, en offrant une assistance technique par nos ingénieurs internes avec une garantie d'un an. Nous avons une politique claire et transparente et une tolérance zéro envers les produits de contrefaçon.

**Service personnel**, professionnel et flexible - nous vous proposons des services sur mesure, sans règles ni procédures inflexibles et sans compromis sur la qualité.

**ARTronik. a pour objectif de :**

- Sélectionner nos fournisseurs avec le plus grand soin par l'intermédiaire de nos équipes de sourcing et d'approvisionnement professionnelles et expérimentées.
- Acheter uniquement auprès de sources/fabricants que nous connaissons bien et avec lesquels nous travaillons régulièrement.
- Prendre toutes les précautions nécessaires avec les composants obsolètes, comme l'obtention de photos, l'analyse des codes-barres et des numéros de lot et l'examen approfondi des références et accréditations des fournisseurs avant de faire un devis.
- Examiner minutieusement tous les composants reçus dans nos laboratoires et, une fois que nous sommes satisfaits de leur authenticité, nous les envoyons à nos clients avec notre garantie d'un an.
- Maintenir notre engagement d'intégrité dans la recherche, le test d'authenticité et la livraison de pièces de haute qualité afin de construire une relation de confiance et à long terme avec tous nos clients.
- Poser toujours les bonnes questions, à vous et aux fournisseurs de composants, afin de nous assurer que vous recevez le bon produit, au bon prix et dans les délais que vous attendez.
- S'assurer que vos exigences, depuis la demande initiale jusqu'à la livraison de vos marchandises, en passant par l'examen du contrat, la sélection des stocks, l'établissement du devis et l'inspection, sont entièrement satisfaites.

Nous serons toujours disponibles, pour réagir rapidement à toute situation et consacrer tout le temps nécessaire pour fournir un service exceptionnel et fiable sur lequel nos clients peuvent compter et qu'ils voudront utiliser... encore et encore. L'équipe de direction s'engage à veiller à ce que la politique de qualité soit régulièrement révisée et à ce que les améliorations soient mises en œuvre rapidement afin de fournir le meilleur service possible aux clients.

Anne Rousseau  
Manager  
24 Mars 2021